

PUNTOTOURS INFORMAZIONI

Il Gruppo

Per assicurare un'esperienza eccezionale in tour, Puntotours accetta solo piccoli gruppi fino ad un massimo di 12 ospiti.

Questo significa che ogni ospite in tour riceve un trattamento personalizzato e viene coccolato dalle due guide.

Puntotours riduce al minimo i trasferimenti non in bicicletta, in modo da poter pedalare da una località all'altra scoprendo tutti i piccoli particolari che il percorso offre.

Durante il tour, le guide Puntotours potrebbero aver bisogno di improvvisare o cambiare parte dell'itinerario a causa di circostanze fuori dal loro controllo. Questa decisione verrà presa in base all'esperienza e la conoscenza della regione che tutte nostre guide hanno in abbondanza, e saranno sempre a beneficio di tutto il gruppo.

Per godere al massimo un tour ogni ospite dovrebbe scegliere il tuo che meglio si adatta alle proprie caratteristiche fisiche e al proprio livello di allenamento.

Per potersi orientare nell'offerta di tour abbiamo creato una guida che spiega i livelli di difficoltà ([link](#))

Se non trovate un tour ha adatto alle volte caratteristiche, potete sempre orientarvi verso un tour Personalizzato ([link](#)) Mandare un'email per avere maggiori informazioni.

Bambini

Generalmente non accettiamo bambini al di sotto dei 12 anni. In ogni caso, i bambini devono essere accompagnati dai loro genitori per tutto il tempo. La responsabilità sarà sempre dei genitori. Se volete viaggiare con i vostri bambini, vi consigliamo di valutare la possibilità di un tour personalizzato ([link](#))

Assicurazione

Puntotours non si assume nessuna responsabilità per ogni perdita o danno a cose o persone e/o loro effetti personali che possono essere accaduti prima, durante o dopo il tour. Vi incoraggiamo a provvedere ad una personale assicurazione di viaggio che copra i rischi relativi a voi, alla vostra salute e al vostro bagaglio ed effetti personali (bici inclusa).

Il Giro

Prima del tour

Dopo aver effettuato il pagamento finale del tour ed essere diventati un membro di Puntotours, vi invieremo il vostro materiale informativo, detto "preotur pack". Troverete incluso la guida dettagliata del tour con la descrizione di ogni giornata con mappe e profili altimetrici, descrizine delle località visitate, hotels e attività, oltre ad alcune utili informazioni logistiche specifiche per ogni tour.

Pagamento del tour

Dopo aver prenotato il vostro tour e pagato il deposito, dovrete provvedere al saldo finale entro 90 giorni dalla partenza del tour stesso. In caso di prenotazione di un tour con meno di 90 giorni di anticipo, il saldo è dovuto al momento della prenotazione.

Arrivo e partenza

Ogni tour avrà inizio da un hotel specificato nella guida. È vostra responsabilità arrivare con il giusto anticipo per iniziare il tour puntuali. Saremo felici di consigliarvi su come raggiungere facilmente ogni località di inizio tour. Sarà sufficiente contattarci e riceverete tutte le informazioni.

Alla fine del tour, ogni ospite dovrà organizzarsi il proprio trasferimento verso l'aeroporto o stazione ferroviaria. Le nostre guide sono a vostra disposizione per aiutarvi ad organizzare il vostro viaggio al meglio con transfer privati o di gruppo (non inclusi nel prezzo del tour).

Trasferimenti in tour

Durante il tour, tutti i trasporti sono a carico di Puntotours, inclusi i transfer, escursioni di gruppo e supporto sulla strada.

In bicicletta, sarete accompagnati sempre da almeno una guida esperta e da un navigatore Garmin montato sul manubrio. Grazie al navigatore, sarete in grado di pedalare al vostro ritmo sapendo sempre dove siete e dove dovrete andare. Sarete inoltre seguiti da un veicolo di supporto guidato da un'altra guida, che vi seguirà garantendovi la necessaria assistenza meccanica e organizzando delle soste con Acqua e cibo.

Bici: portare la propria o noleggiare una Wilier

Con Puntotours avete la possibilità di portarvi la vostra bici da casa o noleggiare una delle nostre splendide Wilier GT in Carbonio.

Prima di decidere, vi consigliamo di considerare bene la durata del viaggio, la logistica e il tipo di tour scelto. Viaggiare con una bicicletta al seguito non è purtroppo comodissimo e presenta alcuni costi/rischi legati al trasporto aereo e non solo.

In caso preferiate pedalare sulla vostra bici, vi raccomandiamo di controllare che sia in perfette condizioni e con rapporti adatti al percorso specifico del tour. Se trasportate la vostra bici in una valigia rigida, dovremo addebitarvi il costo del trasferimento della valigia dal primo all'ultimo hotel non potendo trasportarla nel veicolo per evidenti ragioni di spazio.

Se deciderete invece di pedalare con una nostra Wilier GT, il costo del noleggio sarà di 30 euro al giorno. Scopri le caratteristiche tecniche delle nostre bici nella sezione "bike" del nostro sito. Per assicurarvi la giusta taglia, segnate lo spazio "noleggio bici" nella scheda di prenotazione.

Assistenza meccanica

Nel veicolo di supporto le guide trasportano i componenti di ricambio necessari per le nostre biciclette Wilier GT. Almeno una delle guide sarà un meccanico esperto in grado di provvedere ad ogni inconveniente meccanico. Qualora si verificasse un problema non risolvibile dalle nostre guide, provvederemo a sostituire la bicicletta nel minor tempo possibile.

Se avete deciso di pedalare con la vostra bicicletta, dovrete portare con voi anche i necessari pezzi di ricambio specifici del vostro mezzo (come per esempio il forcellino posteriore!) Maggiori informazioni sul pretour pack.

Hotels e pasti

La scelta degli hotels è molto importante per Puntotours. Scegliamo infatti solo i migliori hotel dopo aver verificato personalmente che siano in grado di offrire la giusta combinazione tra Comfort, qualità, ospitalità e posizione rispetto al nostro itinerario. Lo standard minimo dei nostri hotel è sempre minimo 3 stelle, ma la maggior parte ne hanno 4. I prezzi si intendono per persona in camera doppia, con letti separati o matrimoniale.

Se viaggiate da soli, vi assegneremo un compagno/a di stanza. Nel caso preferiate usufruire di una camera doppia uso singolo, ci sarà un supplemento di 60 euro al giorno.

La colazione è sempre inclusa e prevede un ricco buffet sia dolce che salato.

I pranzi non sono inclusi (eccetto il pranzo di benvenuto) per permettere ad ogni ospite di scegliere il proprio pasto ideale.

Le cene sono tutte incluse tranne una "libera" o due nel caso il tour sia più lungo di 10 gg.

Per puntotours, l'aspetto gastronomico di ogni tour è importante quasi quanto quello ciclistico! Grazie alla profonda conoscenza delle nostre guide, ogni sera gusteremo una cena diversa nei migliori ristoranti della zona. I menù saranno scelti per permettervi di assaggiare tutte le specialità della regione che stiamo visitando.

Il vino e ogni bevanda alcolica non sono incluse nel prezzo del tour. Gli ospiti potranno decidere di creare un fondo "vino" all'inizio del tour per gestire con facilità il pagamento del vino a cena. Ancora, le nostre guide vi aiuteranno a scegliere i migliori vini da accompagnare al cibo scelto, cercando sempre di privilegiare i vini locali.

Cosa non è incluso

- Biglietti aerei
- Trasporto alla località di partenza-fine del tour
- Assicurazione
- Noleggio bici (salvo diversamente specificato)
- Trasporto custodia rigida della bicicletta
- Pranzi
- Vino e alcolici in genere
- Extra negli hotels

- Mance per le guide
- Prenotazioni hotel prima-dopo tour

Cancellazioni

L'ospite cancella

Ogni cancellazione e richiesta di rimborso deve essere inoltrata per iscritto a Puntotours il prima possibile. Non saranno ammesse eccezioni alla nostra politica di cancellazione, quali siano le ragioni: condizioni meteo, emergenze personali, condizioni di salute proprie o dei propri familiari che richiedano la partenza anticipata o arrivo ritardato in tour. Vi raccomandiamo di provvedere ad un'assicurazione di viaggio che vi copra per tali rischi.

Se la cancellazione entro i 90 giorni o prima, il pagamento già effettuato potrà essere trasferito su un altro tour (previa disponibilità).

Giorni alla partenza del tour	Spese di cancellazione
Più di 90 giorni	€100
Da 61 a 90 giorni	Perdita del deposito
Da 31 a 60 giorni	50% del prezzo del tour *
30 giorni o meno	100% del prezzo del tour **

Puntotours cancella

Puntotours non si assume nessuna responsabilità per ogni mancanza derivata dai propri fornitori. In questo caso, Puntotours si impegna a garantire un servizio alternativo.

Puntotours si riserva il diritto di cancellare qualsiasi tour, in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione.

In questo caso, Puntotours potrà offrire la partecipazione ad un tour alternativo con 60 gg di anticipo. Se il tour non fosse di gradimento del cliente, Puntotours rimborserà la totalità del pagamento ricevuto, che costituirà pieno risarcimento.

Livelli di difficoltà dei tour

Per fare in modo che ognuno si diverta in tour è importante che i gruppi siano composti da ciclisti di livello simile. Ci saranno sempre differenze e ognuno avrà giornate buone e giornate peggiori, basta guardare nelle grandi corse a tappe! Le nostre guide sapranno gestire al meglio queste differenze organizzando dei regroup lungo il percorso per tenere il gruppo sempre abbastanza compatto.

La scala di difficoltà vi aiuterà a scegliere il tour più adatto al vostro livello, basandosi sulla velocità media che siete in grado di mantenere su un terreno relativamente piatto. La velocità media su un tour nelle alpi sarà decisamente diversa!

Ogni tour inizia con una pedalata di riscaldamento per permettere alle guide di valutare il gruppo e adattare il programma di conseguenza.

In caso di dubbio nella scelta del tour, mandateci una mail con le vostre informazioni ciclistiche e vi guideremo nella scelta.

● facile = per ciclisti che hanno appena iniziato a pedalare regolarmente, in grado di pedalare almeno 50 km ad una velocità media di 23-24 km orari. Questi tour presentano dislivelli minimi su terreni ondulati.

●● intermedio = per ciclisti con più esperienza in grado di pedalare almeno 80 km ad una velocità media di circa 25-26 km orari. Questi tour presentano dislivelli variabili su terreni collari prealpini.

●●● avanzato = per ciclisti esperti in grado di pedalare almeno 100 km ad una velocità media di circa 27-28 km orari. Questi tour presentano spesso dislivelli importanti su strade alpine.

⊙ Custom = personalizzato in funzione della richiesta del gruppo, si può fare qualsiasi cosa!